



## LATHUND TILL FLYGPASSAGERARES RÄTTIGHETER ENLIGT FÖRORDNING 261/2004

Tidpunkt när passagerares rättigheter träder in.	Rättigheter i händelse av <b>nekad ombordstigning</b>	Rättigheter i händelse av <b>inställd flygning</b>	Rättigheter i händelse av <b>försening</b>
Före avresa		<p>Om flygning ställs in minst två veckor före planerad avresa, har passagerare rätt till:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Val mellan (se nedan) <u>OCH</u><ul style="list-style-type: none"><li>- återbetalning och, om relevant, returflygning</li><li>- ombokning snarast möjligt</li><li>- ombokning till ett senare datum</li></ul></li><li>▪ Assistans utan kostnad (se nedan) <u>OCH</u> vid ombokning: hotellrum om nödvändigt</li><li>▪ Kompensation:<ul style="list-style-type: none"><li>i. 250€ för flygningar på mindre än 1 500km</li><li>ii. 400€ för flygningar mellan 1 500 km – 3 000 km och flygningar inom EU på mer än 1500km</li><li>iii. 600€ för alla övriga flygningar.</li></ul></li></ul> <p>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga ankomsttiden med 2/3/4 timmar för flygningar som faller under respektive kategorierna i/ii/iii.</p>	



		<p><u>Ingen rätt till kompensation om:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- passagerare informerats om den inställda flygningen före avresa*</li> <li>- inställd flygning p.g.a. extraordinära omständigheter**</li> </ul>	
Tidpunkt	Rättigheter vid nekad ombordstigning	Rättigheter vid inställd flygning	Rättigheter vid försening
Vid ombordstigning eller senare	<p><i>Frivillig</i> – passagerare rätt till:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Förmåner som överenskomms <u>OCH</u></li> <li>▪ Val mellan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- återbetalning och, om relevant, returflygning</li> <li>- ombokning snarast möjligt</li> <li>- ombokning till ett senare datum</li> </ul> </li> </ul> <p>Vid <i>ofrivillig</i> nekad ombordstigning, har passagerare rätt till:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kompensation: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 250€ för flygningar på mindre än 1 500km</li> <li>ii. 400€ för flygningar mellan 1 500 km – 3 000 km och flygningar inom EU på mer än 1 500km</li> <li>iii. 600€ för alla övriga flygningar.</li> </ol> <p>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga ankomsttiden med 2/3/4 timmar för flygningar som faller under respektive kategorierna i/ii/iii.</p> </li> <li>▪ Val mellan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- återbetalning och, om relevant, returflygning</li> <li>- ombokning snarast möjligt</li> </ul> </li> </ul>	<p>Om flygning ställs in när passagerare befinner sig på flygplatsen, har passageraren rätt till:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Val mellan (se nedan): <ul style="list-style-type: none"> <li>- återbetalning och, om relevant, returflygning</li> <li>- ombokning snarast möjligt</li> <li>- ombokning till ett senare datum</li> </ul> </li> <li>▪ Assistans utan kostnad (se nedan) <u>OCH</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- måltider och förfriskningar i skäligen proportion till väntetid</li> <li>- 2 telefonsamtal, fax eller e-post</li> <li>- Vid ombokning: hotellrum om nödvändigt + transfer mellan flygplats och hotell</li> </ul> </li> <li>▪ Kompensation: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 250€ för flygningar &lt; 1 500km</li> <li>ii. 400€ för flygningar mellan 1 500km – 3 000km och flygningar inom gemenskapen på mer än 1 500km</li> <li>iii. 600€ för alla övriga flygningar</li> </ol> <p>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga ankomsttiden med 2/3/4 timmar för flygningar som faller under respektive kategorierna i/ii/iii.</p> </li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ombokning till ett senare datum OCH</li> <li>▪ Assistans utan kostnad: <ul style="list-style-type: none"> <li>- måltider och förfriskningar i skälig proportion till väntetid</li> <li>- hotellrum om nödvändigt + transfer mellan flygplats och hotell</li> <li>- 2 telefonsamtal, fax eller e-post</li> </ul> </li> <li>▪ Passageraren ska få skriftlig information om rättigheter och kontaktinformation till den myndighet som ansvarar för dessa frågor.</li> </ul>	<p><u>Ingen rätt till kompensation om:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- passagerare informerats om den inställda flygningen före avresa (se första sidan)*</li> <li>- inställd flygning p g a extraordinära omständigheter**</li> <li>▪ Skriftlig information om rättigheter och kontaktinformation till den myndighet som ansvarar för dessa frågor.</li> </ul>	
Tidpunkt	Rättigheter vid nekad ombordstigning	Rättigheter vid inställd flygning	Rättigheter vid försening
Försening 2 timmar eller mer	<p><i>Begränsning av rättigheter:</i></p> <p><i>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om <u>ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga flygningens planerade ankomsttid med två timmar.</u></i></p>	<p><i>Begränsning av rättigheter:</i></p> <p><i>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om <u>ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga flygningens planerade ankomsttid med två timmar.</u></i></p>	<p>Om den <u>förväntade förseningen</u> är 2 timmar eller mer för flygningar på mindre än 1 500 km, har passageraren rätt till:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistans utan kostnad: <ul style="list-style-type: none"> <li>- måltider och förfriskningar i skälig proportion till väntetid</li> <li>- 2 telefonsamtal, fax eller e-post</li> <li>- Vid ombokning: hotellrum om nödvändigt + transfer mellan flygplats och hotell <u>OCH</u></li> </ul> </li> <li>▪ Skriftlig information om rättigheter och kontaktinformation till den myndighet som ansvarar för dessa frågor.</li> </ul>
Försening 3 timmar eller mer	<p><i>Begränsning av rättigheter:</i></p> <p><i>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om <u>ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga flygningens planerade ankomsttid med tre timmar.</u></i></p>	<p><i>Begränsning av rättigheter:</i></p> <p><i>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om <u>ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga flygningens planerade ankomsttid med tre timmar.</u></i></p>	<p>Om den <u>förväntade förseningen</u> är 3 timmar eller mer för flygningar mellan 1500 km – 3000 km och flygningar inom EU på mer än 1500 km, har passageraren rätt till:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistans utan kostnad (se ovan) <u>OCH</u></li> <li>▪ Kompensation, se sid 1</li> <li>▪ Skriftlig information om rättigheter och kontaktinformation till den myndighet som ansvarar för dessa frågor.</li> </ul>



Försening 4 timmar eller mer	<p><i>Begränsning av rättigheter:</i>  <i>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om <u>ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga flygningens planerade ankomsttid med fyra timmar.</u></i></p>	<p><i>Begränsning av rättigheter:</i>  <i>Vid ombokning kan kompensationen halveras, om <u>ankomsttiden för den alternativa flygningen inte överstiger den ursprungliga flygningens planerade ankomsttid med fyra timmar.</u></i></p>	<p>Om den <u>förväntade förseningen</u> är 4 timmar eller mer för alla övriga flygningar, har passageraren rätt till:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistans utan kostnad (se ovan) <u>OCH</u></li> <li>▪ Kompensation, se sid 1</li> <li>▪ Skriftlig information om rättigheter och kontaktinformation till den myndighet som ansvarar för dessa frågor.</li> </ul>
Försening 5 timmar eller mer	-	-	<p>Om den <u>förväntade förseningen</u> är 5 timmar eller mer för alla flygningar, har passageraren rätt till:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Återbetalning och, om relevant, returflygning <u>OCH</u></li> <li>▪ Kompensation, se sid 1</li> <li>▪ Skriftlig information om rättigheter och kontaktinformation till den myndighet som ansvarar för dessa frågor.</li> </ul>

- \* Passagerare har rätt till kompensation, utom när han eller hon fått information om den inställda flygningen:(i) minst 2 veckor före den planerade avgången; eller  
(ii) om passageraren mellan 7 dagar och 2 veckor före den tidtabellsenliga avgångstiden erbjudits ombokning, så att denne kan avresa högst två timmar före den tidtabellsenliga avgångstiden och nå sin slutliga destination senast fyra timmar efter den tidtabellsenliga ankomsttiden; eller  
(iii) om passageraren mindre än sju dagar före den tidtabellsenliga avgångstiden erbjudits ombokning, så att denne kan avresa högst en timme före den tidtabellsenliga avgångstiden och nå sin slutliga destination senast två timmar efter den tidtabellsenliga ankomsttiden.

\*\* Extraordinära omständigheter = politisk instabilitet, meteorologiska förhållanden som omöjliggör flygningen i fråga, säkerhetsrisker, oförutsedda brister i flygsäkerheten och strejker som påverkar verksamheten för det luftrafikföretag som utför flygningen.